



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

H. Ayuntamiento de Tlalixcoyan, Veracruz

El H. Ayuntamiento de Tlalixcoyan, Veracruz, en cumplimiento de los principios de responsabilidad, transparencia, confidencialidad y protección de los datos personales, manifiesta su compromiso de tratar la información proporcionada por las personas usuarias de manera **responsable, ética, segura y conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos personales**.

1. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que sean proporcionados al H. Ayuntamiento de Tlalixcoyan serán utilizados exclusivamente para el cumplimiento de las atribuciones, funciones y obligaciones institucionales del Ayuntamiento y de sus áreas administrativas.

Entre las finalidades podrán encontrarse, de manera enunciativa mas no limitativa:

- La prestación de servicios públicos y atención ciudadana.
- La realización de trámites y servicios administrativos.
- La integración y actualización de registros y expedientes.
- La comunicación con las personas usuarias respecto de sus solicitudes, trámites o servicios.
- El cumplimiento de obligaciones legales y administrativas.
- La elaboración de estadísticas e informes institucionales, procurando que estos no permitan identificar directamente a las personas cuando no sea necesario.
- La atención de solicitudes, quejas, reportes y demás asuntos relacionados con las funciones del Ayuntamiento.
- El cumplimiento de las atribuciones conferidas por las disposiciones legales aplicables.

2. Uso responsable de la información

El H. Ayuntamiento de Tlalixcoyan se compromete a utilizar los datos personales únicamente para las finalidades legítimas, institucionales y legalmente establecidas, evitando cualquier uso indebido, discriminatorio, comercial o ajeno a las funciones públicas que correspondan.



Los datos personales serán tratados bajo principios de **licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad**, de conformidad con la normatividad aplicable.

3. Confidencialidad y seguridad

El Ayuntamiento implementará las medidas administrativas, técnicas y físicas que correspondan para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

Asimismo, las personas servidoras públicas que tengan acceso a información personal deberán mantener la debida confidencialidad respecto de ella, en los términos establecidos por la legislación vigente.

4. Transferencia de datos personales

Los datos personales no serán utilizados ni transferidos para fines distintos a los establecidos en el presente aviso o a aquellos que correspondan legalmente.

Cuando una transferencia sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal, una atribución institucional o alguna de las excepciones previstas por la legislación aplicable, ésta se realizará conforme a los requisitos y medidas de seguridad correspondientes.

5. Derechos de las personas titulares

Las personas titulares de los datos personales podrán ejercer los derechos que les correspondan respecto del tratamiento de su información, incluyendo los derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO)**, así como aquellos reconocidos por la legislación aplicable.

Para ejercer estos derechos, la persona interesada podrá acudir ante la unidad administrativa competente en materia de protección de datos personales del H. Ayuntamiento de Tlalixcoyan, conforme a los procedimientos establecidos por la normatividad vigente.

6. Aceptación y consentimiento

Al proporcionar voluntariamente sus datos personales mediante los medios, formularios, plataformas, trámites o servicios habilitados por el H. Ayuntamiento de Tlalixcoyan, la persona titular declara haber sido informada sobre el tratamiento que podrá darse a su información y, **cuando legalmente sea necesario**, otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades señaladas.



La aceptación de esta política no implica una autorización ilimitada para utilizar los datos personales. El Ayuntamiento deberá sujetar en todo momento su tratamiento a las finalidades informadas, a sus atribuciones legales y a los principios y obligaciones establecidos por la legislación aplicable.

7. Actualización de la política

El H. Ayuntamiento de Tlaxiucuyan podrá actualizar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario debido a cambios legales, administrativos, tecnológicos o en los procedimientos institucionales.

Las modificaciones serán comunicadas a través de los medios institucionales correspondientes.

H. Ayuntamiento de Tlaxiucuyan, Veracruz
Administración Municipal 2026–2029

"Comprometidos con una gestión pública responsable, transparente y al servicio de la ciudadanía."